Galantra.cz | Obchodní podmínky

Účinnost od 1. 11. 2026 | Prodávající: Fidule EU s.r.o. | Neplátce DPH

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Fidule EU s.r.o., se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO 298 78 128, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 453821, e-mail info@galantra.cz, telefon +420 775 065 224, kontaktní adresa pro reklamace a vrácení zboží Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice („My“, „Nás“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Vás jako kupujících a Nás jako prodávajících vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách www.galantra.cz („E-shop“).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které naleznete na stránce https://www.galantra.cz/ochrana-osobnich-udaju.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní E-shopu. Pokud některá část těchto Podmínek odporuje tomu, co jsme si výslovně dohodli v rámci objednávkového procesu, má tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. Některé definice

1.1. Cena je finanční částka, kterou hradíte za Zboží.

1.2. Cena za dopravu je finanční částka, kterou hradíte za doručení Zboží, včetně nákladů na balení, pokud je účtována.

1.3. Celková cena je součet Ceny, Ceny za dopravu a případných dalších poplatků, které se zobrazí v objednávce před jejím odesláním.

1.4. DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

1.5. Faktura je účetní doklad vystavený k Celkové ceně. Prodávající není plátcem DPH.

1.6. Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi.

1.7. Uživatelský účet je účet vytvořený na základě Vámi sdělených údajů, který umožňuje zejména uchování údajů a historii objednávek.

1.8. Vy jste osoba nakupující na našem E-shopu; právními předpisy jste označováni jako kupující.

1.9. Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

1.10. Podnikatel je osoba, která Smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání.

1.11. Zboží je vše, co můžete zakoupit na E-shopu.

2. Obecná ustanovení a poučení

2.1. Koupě Zboží je možná prostřednictvím webového rozhraní E-shopu. Objednávku můžete vytvořit s registrací i bez registrace, pokud E-shop umožňuje obě možnosti.

2.2. Při nákupu Zboží jste povinni poskytnout Nám všechny údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené v Objednávce považujeme za správné a pravdivé.

2.3. Na E-shopu můžeme zobrazovat recenze a hodnocení Zboží i obchodu. Informace o tom, zda a jak je původ recenzí ověřován, uvádíme u příslušného hodnocení nebo recenzní služby.

2.4. Recenze bez výslovného označení ověřeného nákupu nelze považovat za potvrzení, že recenzent u Nás Zboží skutečně zakoupil. U recenzí označených jako ověřené se řiďte informací o způsobu ověření uvedenou u konkrétní recenze nebo příslušné služby.

2.5. Dále můžeme na E-shopu zobrazovat recenze pocházející z externích recenzních služeb nebo srovnávačů. U takových recenzí uvádíme jejich zdroj, případně odkazujeme na pravidla ověřování příslušného poskytovatele. Tyto recenze neověřujeme přímo My, ledaže je u konkrétní recenze výslovně uvedeno jinak; vycházíme z informací a ověřovacího mechanismu příslušné služby.

2.6. Pokud je u recenze uvedeno, že se jedná o ověřenou recenzi, znamená to, že byla ověřena jedním z výše uvedených způsobů. Recenze neupravujeme tak, aby měnily jejich význam, a nezveřejňujeme recenze, o kterých víme, že jsou nepravdivé nebo zavádějící.

2.7. Nezveřejňujeme nebo můžeme odstranit recenze, které jsou zjevně nepravdivé, nesouvisejí s hodnoceným Zbožím, obsahují protiprávní, vulgární nebo reklamní obsah, osobní údaje třetích osob, spam nebo obsah odporující dobrým mravům.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít v českém jazyce.

3.2. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se neliší od základní sazby Vašeho poskytovatele připojení nebo telefonních služeb a My si za ně neúčtujeme žádné další poplatky nad rámec Celkové ceny.

3.3. Pro vytvoření Objednávky je třeba, abyste v E-shopu vybrali Zboží, vložili jej do košíku a zvolili způsob dopravy a platby. V Objednávce uvedete zejména jméno, příjmení, doručovací adresu, fakturační údaje, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

3.4. V průběhu vytváření Objednávky můžete až do jejího odeslání kontrolovat a měnit zadané údaje. Před odesláním Objednávky se Vám zobrazí Cena, Cena za dopravu, způsob platby, způsob doručení a Celková cena.

3.5. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ nebo jiné tlačítko se stejným významem, které bude v objednávkovém formuláři použito. Před odesláním Objednávky potvrdíte seznámení s těmito Podmínkami.

3.6. Po odeslání Objednávky Vám bez zbytečného odkladu zašleme e-mailové potvrzení Objednávky na adresu uvedenou v Objednávce.

3.7. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy. Součástí potvrzení je shrnutí Objednávky a znění těchto Podmínek v podobě umožňující jejich uchování a opakované zobrazení. Pro Objednávku platí znění Podmínek, se kterým jste se seznámili při jejím odeslání.

3.8. Pokud některý z požadavků uvedených v Objednávce nemůžeme splnit, zejména z důvodu nedostupnosti Zboží, kontaktujeme Vás a můžeme Vám nabídnout uzavření Smlouvy v pozměněné podobě. Taková pozměněná nabídka je novým návrhem Smlouvy a Smlouva je uzavřena až Vaším přijetím této nabídky.

3.9. V případě, že po vytvoření Objednávky zjistíme, že některé objednané Zboží nebo jeho část není dostupná v požadovaném množství, vyhrazujeme si právo Objednávku v přiměřeném rozsahu upravit tak, že nedostupné Zboží z Objednávky odstraníme a odešleme Vám dostupnou část Objednávky. O této skutečnosti Vás budeme informovat e-mailem, a to zpravidla před odesláním Objednávky, případně nejpozději spolu s informací o jejím odeslání. Cena Objednávky bude snížena o cenu nedodaného Zboží. Pokud byla Objednávka uhrazena předem, vrátíme Vám odpovídající částku za nedodané Zboží stejným způsobem, jakým byla platba provedena, případně jiným dohodnutým způsobem. Cena dopravy Vám nebude dodatečně navýšena oproti částce uvedené při vytvoření Objednávky. Pokud by pro Vás dodání pouze dostupné části Objednávky nebylo vhodné, můžete nás o tom informovat bez zbytečného odkladu po doručení našeho oznámení; v takovém případě se domluvíme na jiném řešení, zejména na výměně Zboží, pozdějším dodání, nebo zrušení Objednávky či její části. Tím nejsou dotčena Vaše zákonná práva, zejména právo spotřebitele odstoupit od Smlouvy v zákonné lhůtě.

3.10. Pokud je v E-shopu nebo v Objednávce uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Zboží za takovou Cenu dodat ani v případě, že došlo k uzavření Smlouvy. Za zjevnou chybu se považuje zejména Cena zjevně neodpovídající obvyklé ceně, chybějící nebo přebývající číslice, zjevná technická chyba nebo chyba v přepočtu.

3.11. V některých případech umožňujeme využít slevový kód nebo jinou slevu. Podmínky slevy a případné kombinace slev jsou uvedeny u konkrétní akce. U akcí typu 1+1, 2+1 a obdobných se řiďte pravidly zveřejněnými na E-shopu u příslušné akce.

4. Uživatelský účet

4.1. Na základě registrace můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci a správě Uživatelského účtu jste povinni uvádět správné a pravdivé údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Jste povinni zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích a neposkytovat je třetím osobám.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Uživatelský účet můžeme zrušit zejména v případě, že jej déle než 24 měsíců nevyužíváte, porušíte své povinnosti dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, nebo je to nezbytné z bezpečnostních či technických důvodů.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na údržbu hardwarového a softwarového vybavení Nás nebo třetích osob.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

5.1. Cena Zboží je uvedena v E-shopu a v návrhu Objednávky. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ledaže jde o zjevnou chybu podle čl. 3.10.

5.2. Prodávající není plátcem DPH. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny zákonné poplatky; DPH se samostatně neúčtuje. Cena za dopravu a případné poplatky za zvolený způsob platby se zobrazí v Objednávce před jejím odesláním.

5.3. Celkovou cenu můžete uhradit způsoby dostupnými v objednávkovém formuláři, zejména bankovním převodem, kartou online nebo dobírkou, je-li u zvoleného způsobu dopravy dostupná. Rozhodující je nabídka plateb zobrazená před odesláním konkrétní Objednávky.

5.4. Při platbě bankovním převodem Vám platební údaje zašleme v potvrzení Objednávky nebo je zobrazíme v objednávkovém procesu. Celková cena je splatná do 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Pro úhradu použijte údaje určené pro konkrétní Objednávku.

5.5. Při platbě kartou online nebo jiným způsobem prostřednictvím platební brány postupujte podle pokynů zobrazených v objednávkovém procesu a podle podmínek příslušného poskytovatele platebních služeb. Celková cena je splatná do 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Dostupnost platební metody je dána její nabídkou v objednávkovém formuláři.

5.6. Při platbě dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží. U některých způsobů doručení, zejména u vybraných výdejních boxů nebo při nízké hodnotě Objednávky, nemusí být dobírka dostupná; aktuální možnosti se vždy zobrazí v košíku.

5.7. Fakturu vystavíme v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a zašleme ji na Vaši e-mailovou adresu. Je dostupná také ve Vašem Uživatelském účtu. Fyzicky ji ke Zboží přiložíme na Vaši žádost zaslanou e-mailem, telefonicky nebo v poznámce k Objednávce.

5.8. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až zaplacením Celkové ceny a převzetím Zboží. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacena připsáním na Náš účet; v ostatních případech okamžikem provedení platby.

6. Doručení zboží a přechod nebezpečí škody

6.1. Zboží Vám doručíme způsobem, který si zvolíte v Objednávce. Aktuálně dostupné způsoby dopravy, jejich ceny a limity pro dopravu zdarma se zobrazují v objednávkovém formuláři a na stránce https://www.galantra.cz/doprava-a-platba/.

6.2. Zboží doručujeme zejména prostřednictvím dopravců a výdejních míst uvedených v košíku, například DPD kurýr na adresu, Zásilkovna, DPD Pickup, výdejní místa a výdejní boxy. Dostupnost konkrétních dopravců se může měnit.

6.3. Zboží doručujeme na území České republiky.

6.4. Doba doručení závisí na dostupnosti Zboží a zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládanou dobu doručení Vám sdělíme v potvrzení Objednávky. Není-li dohodnuto jinak, dodáme Zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

6.5. Po předání Zboží dopravci Vám můžeme zaslat informace o odeslání a sledování zásilky. Doručení následně závisí také na dopravci a zvoleném způsobu dopravy.

6.6. Při převzetí zásilky od dopravce doporučujeme zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud obal vykazuje známky poškození nebo neoprávněného vniknutí do zásilky, doporučujeme tuto skutečnost oznámit dopravci a Nám; zásilku nejste povinni převzít, pokud poškození obalu svědčí o neoprávněné manipulaci.

6.7. Pokud si Zboží nepřevezmete, neznamená to odstoupení od Smlouvy. V takovém případě jsme oprávněni požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odesláním Zboží, vrácením zásilky, opakovaným doručením nebo uskladněním Zboží, pokud nám takové náklady vzniknou. Pokud si Zboží nepřevezmete ani v dodatečné přiměřené lhůtě nebo je z okolností zřejmé, že Zboží nepřevezmete, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno naše právo na náhradu účelně vynaložených nákladů; tyto náklady jsme oprávněni započíst proti případné částce, kterou Vám máme vracet, pokud to právní předpisy umožňují.

6.8. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází okamžikem převzetí Zboží. Pokud Zboží nepřevezmete, ačkoliv jste měli možnost jej převzít, přechází na Vás nebezpečí škody okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo.

6.9. Pokud Zboží není skladem nebo dojde k mimořádnému výpadku u dodavatele, budeme Vás informovat o nové očekávané době dodání nebo o tom, že Zboží nebude možné dodat.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

7.1. Odpovídáme Vám, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme, že Zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším ujednaným vlastnostem; je vhodné k účelu, pro který jej požadujete a s nímž souhlasíme; je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny; a odpovídá vlastnostem, které můžete rozumně očekávat s ohledem na povahu Zboží a naše veřejná prohlášení.

7.2. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí Občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.3. Pokud má Zboží vadu, můžete Nám vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění, tedy Zboží reklamovat, e-mailem na info@galantra.cz, dopisem nebo osobně či zasláním na kontaktní adresu Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice. Prodávajícím je Fidule EU s.r.o. Pro reklamaci můžete využít formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek; jeho použití není povinné.

7.4. Při reklamaci uveďte zejména číslo Objednávky, označení reklamovaného Zboží, popis vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje. Doporučujeme přiložit fotografie vady, pokud to povaha vady umožňuje.

7.5. Má-li Zboží vadu, máte právo požadovat její odstranění dodáním nového Zboží bez vady, dodáním chybějící části nebo opravou Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.

7.6. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.7. Máte právo požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy, vada se projeví opakovaně, vada je podstatným porušením Smlouvy, nebo je z našeho prohlášení či z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.8. Právo odstoupit od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.9. Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste vadu způsobili sami, o vadě jste před převzetím věděli nebo byla vada důvodem nižší Ceny.

7.10. Vadou Zboží není běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním, opotřebení odpovídající míře předchozího používání u použitého Zboží, vada způsobená nesprávnou údržbou, praním, skladováním, mechanickým poškozením, nevhodným použitím nebo zásahem třetí osoby.

7.11. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a Vaše kontaktní údaje pro informaci o vyřízení reklamace.

7.12. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.13. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně případného odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.14. Jste-li spotřebitel, můžete vytknout vadu, která se u Zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje.

7.15. Jste-li podnikatel, jste povinni oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději do 3 dnů od převzetí Zboží; jinak nemusí být práva z vadného plnění uznána v rozsahu umožněném právními předpisy.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. K odstoupení od Smlouvy může dojít z důvodů uvedených v těchto Podmínkách nebo v právních předpisech.

8.2. Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Pokud je předmětem Smlouvy několik kusů Zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí posledního kusu nebo části. Pokud jde o pravidelnou opakovanou dodávku, běží lhůta ode dne převzetí první dodávky.

8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli prokazatelným způsobem, zejména e-mailem na info@galantra.cz nebo dopisem zaslaným na adresu Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice. Můžete využít také vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek. Použití formuláře není povinné. Pokyny jsou na https://www.galantra.cz/vraceni/.

8.4. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení o odstoupení od Smlouvy.

8.5. Ani jako spotřebitel nemůžete odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku. To se týká zejména Zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu a Zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňali a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

8.6. Pokud odstoupíte od Smlouvy, zašlete nebo předejte Nám Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Lhůta je zachována, pokud Zboží odešlete před jejím uplynutím.

8.7. Zboží nadále vracejte na adresu Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice. Můžete také využít bezplatné vrácení prostřednictvím Zásilkovny podle aktuálních pokynů na https://www.galantra.cz/vraceni/. Při využití tohoto postupu náklady na zpětnou přepravu hradíme My.

8.8. Náklady spojené s vrácením Zboží Nám nesete Vy, ledaže odstupujete z důvodu našeho porušení Smlouvy nebo Vám výslovně nabídneme bezplatný způsob vrácení.

8.9. V případě odstoupení Vám vrátíme všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání Zboží k Vám, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Náklady na dodání vracíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, pokud jste zvolili dražší způsob dodání.

8.10. Peněžní prostředky Vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak a pokud Vám tím nevzniknou další náklady. Nejsme povinni vrátit peněžní prostředky dříve, než obdržíme Zboží zpět nebo než prokážete, že jste Zboží odeslali.

8.11. Odpovídáte Nám za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží. Zboží prosím vracejte čisté, nepoškozené, bez známek používání, bez pachů a pokud možno s původními etiketami a v původním obalu.

8.12. U spodního prádla, plavek a obdobného Zboží doporučujeme Zboží zkoušet pouze přes vlastní spodní prádlo a bez odstranění hygienických ochranných prvků, visaček nebo etiket, pokud jsou součástí Zboží. Zboží nesmí nést známky běžného nošení, praní, znečištění, poškození nebo pachů.

8.13. Pokud bude vrácené Zboží poškozené, znečištěné, opotřebené nebo jinak znehodnocené nad rámec nutného vyzkoušení, jsme oprávněni započíst nárok na náhradu snížení hodnoty Zboží proti Vašemu nároku na vrácení Ceny.

8.14. Jste-li podnikatel a nakupujete v rámci své podnikatelské činnosti, právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve 14denní lhůtě Vám nenáleží, není-li výslovně dohodnuto jinak.

8.15. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy před dodáním Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat, zejména vyprodání zásob, nedostupnost Zboží u dodavatele, ukončení výroby nebo zjevně chybná Cena. Pokud jste již zaplatili, vrátíme Vám přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu.

9. Řešení sporů se spotřebiteli

9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím e-mailové adresy info@galantra.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na e-mailovou adresu kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce. Informace a přístup k formuláři pro zahájení řízení jsou na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh může podat spotřebitel po předchozím neúspěšném pokusu vyřešit spor přímo s Námi, nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy u Nás uplatnil svůj nárok poprvé.

9.4. Evropská platforma pro řešení sporů online (ODR) byla ukončena, proto na ni tyto Podmínky neodkazují. Přeshraniční spotřebitelské spory lze řešit prostřednictvím příslušných subjektů mimosoudního řešení sporů a Evropského spotřebitelského centra.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud náš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky. Jste-li spotřebitel, nejsou tím dotčena Vaše práva plynoucí z kogentních právních předpisů státu Vašeho obvyklého pobytu.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si budeme doručovat zejména elektronickou poštou. My Vám budeme doručovat na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo adresu, ze které jste Nás

kontaktovali. Vy Nám budete doručovat na e-mail info@galantra.cz, případně na kontaktní adresu uvedenou v těchto Podmínkách.

10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody stran. Tyto Podmínky můžeme jednostranně změnit nebo doplnit; změna se nedotkne již uzavřených Smluv a použije se pouze na Smlouvy uzavřené po účinnosti nové verze Podmínek.

10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze rozumně předvídat ani ovlivnit, zejména přírodní katastrofy, epidemie, výpadky dodavatelů, výpadky dopravců, zásahy orgánů veřejné moci nebo závažné provozní poruchy, neneseme odpovědnost za škodu nebo prodlení způsobené v důsledku takové události. Pokud stav vyšší moci trvá déle než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.5. Přílohou těchto Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás. Potvrzení Objednávky a znění Podmínek doporučujeme uložit.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026 a vztahují se na nové Objednávky u společnosti Fidule EU s.r.o. Změnou nejsou dotčeny již uzavřené Smlouvy ani znění Podmínek sjednané při dřívějších Objednávkách.

10.8. Za Objednávky učiněné do 31. 10. 2026 odpovídá původní prodávající Galantra s.r.o., IČO 17390371, se sídlem Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3. Reklamace, odstoupení a vrácení peněz z těchto Objednávek vyřizuje Galantra s.r.o. podle původních smluvních podmínek. Kontakt zůstává info@galantra.cz a doručovací adresa Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice. Uveďte prosím číslo původní Objednávky. Změna provozovatele sama o sobě nepřevádí tyto závazky na Fidule EU s.r.o.

Příloha č. 1

Formulář pro reklamaci

E-shop Galantra.cz | pro objednávky u Fidule EU s.r.o. od 1. 11. 2026

Prodávající: Fidule EU s.r.o., IČO 29878128, Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3.

Adresa pro doručení: Galantra, Spojenců 311, 542 32 Úpice. E-mail: info@galantra.cz.

Tímto uplatňuji reklamaci níže uvedeného zboží a žádám o potvrzení jejího přijetí a sdělení způsobu vyřízení.

Číslo objednávky (pokud je známé)	
Datum objednání / datum převzetí	
Jméno a příjmení kupujícího	
Adresa kupujícího	
E-mail / telefon (pro vyřízení)	
Označení zboží a počet kusů	
Popis vady a kdy se projevila	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace	
Datum / podpis (pouze při podání v listinné podobě)	

Použití tohoto formuláře není povinné. U objednávek do 31. 10. 2026 je prodávajícím Galantra s.r.o., IČO 17390371; při uplatnění práv prosím označte původní objednávku. Adresa pro vrácení zůstává stejná.

Galantra.cz
dámské a pánské doplňky

Vrácení zboží

Odstoupení od smlouvy

Prodávající: Fidule EU s.r.o., IČO 29878128

ADRESA PRO VRÁCENÍ

Galantra, Spojenců 311
542 32 Úpice
E-mail: info@galantra.cz

Kód pro vrácení přes Zásilkovnu ZDARMA

983 003 89

Na kamenné pobočce sdělte, prosíme, kód výše.

Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v níže označeném rozsahu.

Číslo objednávky: .....

Číslo účtu / kód banky (pro vrácení peněz): .....

Jméno a příjmení: .....

☐ Vracím veškeré zboží z objednávky

Vracená část objednávky (nebo požadavek na výměnu např. za kterou velikost/barvu si přejete vrácené zboží vyměnit):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum: .....

Podpis (jen na papíře): .....

Poznámka: .....